**POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DE USUÁRIOS DA PLATAFORMA VINISIM**

Última atualização: [01/06/2025]

Esta política tem como objetivo estabelecer as regras e condições para a remuneração, repasse financeiro e intermediação aplicável aos profissionais pessoas físicas e jurídicas que utilizam a plataforma **Vinisim** Tecnologia em Construção LTDA., que é inscrita no CNPJ sob o nº 52.044.462/0001-04.

O **Vinisim** atua como plataforma digital de intermediação, promovendo a conexão entre profissionais, empresas e clientes, seja para contratação de serviços, locação de equipamentos, venda de materiais de construção ou intermediação de vagas de emprego.

O **Vinisim** não se responsabiliza pela execução dos serviços, entrega dos produtos ou pela formalização de vínculos empregatícios, atuando exclusivamente como ponte entre as partes.

**1. PROFISSIONAIS:**

**A.** Para os fins desta política, considera-se **Profissional** o usuário da plataforma **Vinisim** cadastrado como: Projetista, Mão de Obra, Lojista, Locador e Consultor, bem como aquele que exerce, por conta própria, atividade econômica de natureza urbana ou rural, com fins lucrativos ou não intermediada pela plataforma **Vinisim**.

**B.** O profissional autônomo não possui vínculo empregatício com a plataforma **Vinisim**, nem com os clientes que contratam seus serviços por meio da plataforma.

**C.** Inexiste qualquer possibilidade de aplicação da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) ou de normas de natureza trabalhista, bem como demais obrigações, encargos, direitos e deveres de cunho trabalhista e previdenciário.

**D.** O Profissional é responsável por emitir nota fiscal ou recibo referente aos serviços prestados, bem como por recolher os impostos e contribuições sociais devidos.

**2. FORMA DE PAGAMENTO:**

**A.** O pagamento das transações efetuadas dentro da plataforma **Vinisim** pelo **Profissional** será repassado mediante a comprovação da conclusão do serviço ou entrega do produto e a apresentação da nota fiscal ou recibo.

**B.** O valor do pagamento será definido previamente entre o **Profissional** e o **Cliente**, de acordo com a natureza, a complexidade e o prazo do serviço.

**C.** O pagamento será efetuado por meio de PIX para a chave informada pelo **Profissional**, após a confirmação do recebimento da nota fiscal, recibo, conclusão no sistema por parte do cliente e liberação no sistema de pagamentos.

**D.** O **Profissional** deverá solicitar o saque e informar os dados bancários (chave PIX) para a plataforma **Vinisim**, bem como comunicar qualquer alteração dos mesmos. *Para solicitar o saque, entre no seu perfil profissional, clique em “Sacar”.*

**E.** A plataforma não se responsabiliza caso o Usuário informar a chave PIX errada.

**F.** A plataforma **Vinisim** poderá reter uma taxa de intermediação de 10%, conforme estabelecido nos **Termos De Uso** da plataforma.

**3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E RECEBIMENTO:**

A Plataforma **Vinisim** oferece múltiplas modalidades para que os **Profissionais** recebam pelos serviços e produtos ofertados, de forma segura e transparente:

**A. Projetistas e Mão de Obra:**

Esses profissionais podem receber pagamentos de **clientes** por meio das seguintes formas:

I- **Contratação direta via perfil:** o **Cliente** acessa o perfil do **Profissional**, insere o valor desejado e realiza o pagamento com base em um valor previamente negociado ou livremente definido no momento da contratação.

II- **Serviços cadastrados com valores fixos:** o **Profissional** pode registrar no sistema serviços com preços definidos, por unidade ou escopo, disponíveis para contratação direta pelo **Cliente**.

III- **Geração de link de pagamento:** o **Profissional** pode criar links de pagamento personalizados e enviá-los diretamente ao **Cliente.**

**B. Lojistas e Locadores:**

Esses **profissionais** definem os preços dos produtos e/ou equipamentos ofertados em suas vitrines virtuais na Plataforma. As formas de recebimento são:

I-**Compra ou locação direta via vitrine:** o Cliente seleciona os itens na vitrine virtual e efetua o pagamento com base nos preços definidos pelo **Profissional**.

II-**Geração de link de pagamento:** o Lojista ou Locador pode enviar ao **Cliente** um link de pagamento referente aos produtos ou equipamentos já cadastrados em sua vitrine da plataforma.

Todas as modalidades acima seguem as mesmas regras de repasse, prazo e descontos, conforme estabelecido nesta Política.

**4. REMUNERAÇÃO DA PLATAFORMA:**

**A. Taxa de Intermediação:**

O **Vinisim** aplica uma taxa de 10% (dez por cento) sobre o valor do produto ou serviço anunciado pelo **Profissional**, independentemente da categoria. Esta taxa é retida automaticamente antes do repasse ao **Profissional**.

**B. Juros de Parcelamento:**

Caso o **Cliente** opte por parcelar a compra, será aplicada uma tarifa mensal de juros sobre o valor total da transação. Essa tarifa será arcada exclusivamente pelo **Cliente** e retida pela Plataforma **Vinisim**, sem qualquer repasse ao **Profissional**.

**C. Repasse Financeiro:**

O valor de repasse ao **Profissional** será efetuado após o prazo de 30 (trinta) dias úteis da conclusão da transação e liberação do pagamento para a plataforma, já com os devidos descontos da taxa de intermediação e, quando aplicável, encargos financeiros.

**5. CONSULTORES E CUPONS:**

O Consultor cadastrado na Plataforma poderá gerar um código promocional para divulgação externa. Sempre que um Cliente realizar uma contratação utilizando um cupom de Consultor:

I- O **Cliente** receberá um desconto imediato, que será informado no ato da compra;

II- O Consultor receberá um percentual de comissão sobre o valor da transação, conforme condições internas vigentes;

III- O valor será creditado ao Consultor junto às demais liberações financeiras da Plataforma, respeitando o prazo de 30 dias úteis, **contados a partir da efetiva conclusão da transação correspondente, e não do momento da contratação**.

IV- Para fins desta cláusula, considera-se “efetiva conclusão” a confirmação de que o produto ou serviço foi entregue/executado com sucesso, sem cancelamentos, desistências, trocas, reembolsos ou ocorrência de **chargeback**.

V- Caso a transação associada ao cupom venha a ser cancelada, reembolsada, ou impugnada por qualquer motivo (inclusive fraude ou uso indevido), **não haverá repasse da comissão ao Consultor**.

VI- A Plataforma reserva-se o direito de aplicar medidas antifraude e realizar auditorias, podendo reter ou cancelar o valor a ser repassado, a fim de preservar a segurança do sistema e evitar abusos no uso de cupons.

**6. RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES:**

**A. Autonomia Profissional:**  
Cada **Profissional** é responsável pela execução dos serviços ou fornecimento dos produtos, cabendo a ele garantir a conformidade, segurança e qualidade das atividades desempenhadas.

**B. Ausência de Vínculo Empregatício:**  
Não há qualquer tipo de relação trabalhista entre a Plataforma e os Profissionais, sejam pessoas físicas ou jurídicas. O **Vinisim** atua exclusivamente como intermediador digital.

**C. Responsabilidade sobre Impostos:**  
É de inteira responsabilidade do **Profissional** a emissão de nota fiscal (quando aplicável), bem como o recolhimento dos tributos e contribuições decorrentes da sua atividade econômica.

**D. Variação de Taxas por Promoções ou Acordos Específicos:**  
O **Vinisim** poderá, a seu critério, estabelecer taxas diferentes para a intermediação de qualquer serviço ou produtos oferecido na plataforma, mediante acordo expresso ou condições promocionais publicadas previamente.

**10. CHARGEBACKS E DISPUTAS DE PAGAMENTO:**

**A. Conceito:**  
Chargeback é o procedimento de contestação de um pagamento realizado por cartão de crédito, débito ou outro meio eletrônico, solicitado pelo titular do meio de pagamento junto à instituição financeira ou operadora correspondente.

**B. Responsabilidade do Profissional:**  
Nos casos em que houver contestação por parte do **Cliente**, seja por não reconhecimento da compra, alegação de não recebimento do produto ou não execução do serviço, o valor da transação poderá ser estornado automaticamente pelo meio de pagamento utilizado. O **Profissional** reconhece e aceita que:

I. O **Vinisim** não possui controle sobre a decisão final da instituição financeira em casos de chargeback;  
II. O valor contestado poderá ser descontado do saldo disponível do **Profissional** ou retido de futuros repasses;  
III. A comprovação da execução do serviço ou da entrega do produto é responsabilidade exclusiva do **Profissional**, sendo recomendada a documentação por fotos, conversas, termos de aceite digital ou registros dentro da Plataforma.

**C. Travamento de Saldos Durante a Disputa:**

Durante a análise de disputa ou contestação de pagamento, os valores envolvidos na transação poderão ser temporariamente bloqueados na conta do **Profissional** e/ou do **Cliente**, conforme a natureza da disputa e a avaliação de risco realizada pela Plataforma. O bloqueio se mantém até a conclusão do processo junto à instituição de pagamento e eventual apuração de má-fé ou falha operacional.

**D. Procedimentos de Análise:**  
O **Vinisim** poderá, a seu critério, intermediar a disputa em busca de uma solução consensual entre as partes, podendo solicitar documentos, comprovantes, registros ou informações adicionais. Contudo, o **Vinisim** **não é parte na relação contratual direta** entre **Cliente** e **Profissional**, tampouco garante a reversão do chargeback.

**11. MEDIDAS PREVENTIVAS E SANÇÕES:**

Reincidência de disputas, má conduta ou indícios de fraude poderão acarretar:

* Retenção de valores por tempo indeterminado até apuração completa;
* Suspensão ou exclusão da conta do usuário infrator (Cliente ou Profissional);
* Comunicação aos meios de pagamento, instituições financeiras e autoridades legais competentes.

**12. PENALIDADES E FRAUDES:**

Práticas que configurem tentativa de fraude, simulação de contratação, combinação de preços fora da Plataforma ou o descumprimento deliberado das condições aqui previstas poderão resultar em:

* Bloqueio imediato da conta do Profissional;
* Retenção de valores;
* Comunicação às autoridades competentes;
* Adoção das medidas legais cabíveis.
* A Plataforma poderá excluir ou bloquear permanentemente contas envolvidas em fraudes, sem necessidade de aviso prévio, conforme previsto nos Termos de Uso.

**13. Aspectos Legais e Éticos:**

A prestação de serviços por profissionais autônomos utilizando a plataforma **Vinisim** está em conformidade com as normas legais e éticas que regem as respectivas áreas de atuação. O profissional autônomo declara que possui a qualificação, a habilitação e a autorização necessárias para exercer sua atividade, bem como que respeita os códigos de ética e de conduta profissional.

O profissional autônomo se compromete a cumprir as obrigações contratuais assumidas com os clientes, bem como a zelar pela qualidade, pela segurança e pela satisfação dos mesmos. O profissional autônomo também se compromete a resguardar a confidencialidade das informações e dos dados fornecidos pelos clientes, bem como a não utilizar tais informações e dados para fins ilícitos ou indevidos.

A plataforma **Vinisim** não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou responsabilidades decorrentes da prestação de serviços pelo profissional autônomo, sendo este o único responsável por responder por eventuais reclamações, demandas ou ações judiciais movidas pelos clientes ou por terceiros.

A plataforma **Vinisim** se reserva o direito de suspender ou cancelar o cadastro do profissional autônomo que descumprir esta política, os termos de uso da plataforma, ou as normas legais e éticas aplicáveis.

**14. ATUALIZAÇÕES E INTEGRAÇÃO AOS TERMOS DE USO:**

Esta Política integra os **Termos e Condições Gerais de Uso** da Plataforma **Vinisim**. Poderá ser atualizada a qualquer momento, mediante publicação oficial no site ou app, sendo a versão vigente sempre a mais atual.

**15. Contato:**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato:   
**E-mail oficial para contato:** suporte@vinisim.ai  
**Responsável (DPO):** Vinícius Andrade Martins  
**WhatsApp institucional:** (+55 34) 99994-9242