**Política de Privacidade da Plataforma Vinisim**

Última atualização: [01/06/2025]

 **1. APRESENTAÇÃO:**

Nós do **Vinisim**, respeitamos seus dados pessoais e nos comprometemos a manter esses dados protegidos. Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar de forma clara, transparente e objetiva como o **Vinisim** Tecnologia em Construção LTDA., inscrito no CNPJ sob o nº 52.044.462/0001-04, realiza o tratamento dos dados pessoais coletados dos usuários da sua plataforma, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações aplicáveis.

O **Vinisim** atua como plataforma digital de intermediação, promovendo a conexão entre profissionais, empresas e clientes, seja para contratação de serviços, locação de equipamentos, venda de materiais de construção ou intermediação de vagas de emprego.

O **Vinisim** não se responsabiliza pela execução dos serviços, entrega dos produtos ou pela formalização de vínculos empregatícios, atuando exclusivamente como ponte entre as partes.

**2. ABRANGÊNCIA E TITULARES DE DADOS:**

Esta Política aplica-se a todos os **Usuários** cadastrados ou que interajam com a plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

* **Clientes contratantes** (pessoas físicas ou jurídicas que solicitam serviços ou compram produtos)
* **Profissionais autônomos** (como projetistas, pedreiros, eletricistas, encanadores, etc.)
* **Lojistas e Locadores** (que anunciam produtos ou equipamentos nas categorias Loja e Aluguel)
* **Construtoras e empresas** (que utilizam a funcionalidade "Contratante")
* **Candidatos a vagas de emprego** (usuários que aplicam em vagas disponíveis no app)
* **Consultores** (usuários que se cadastram para divulgar a plataforma, gerar cupons de indicação e receber comissões por vendas associadas)

**3. DADOS COLETADOS**

**A.** Dados Cadastrais:

* Nome completo
* CPF/CNPJ
* Data de nascimento
* Endereço completo
* E-mail
* Telefone
* Imagens (foto de perfil, e postagens)
* Dados de pagamento (tokenizados via processadoras)

**B.** Dados Profissionais:

* Documentos comprobatórios de atuação profissional (CREA, CAU, OAB, CNH, etc.)
* Currículo, portfólio, histórico profissional, formação acadêmica;
* Informações sobre serviços prestados ou produtos disponibilizados na plataforma

**C.** Dados de Navegação:

* Endereço IP
* Geolocalização
* Informações sobre dispositivo e navegador
* Cookies e identificadores online (Conheça nossa **Política De Cookies**)
* Logs de acesso, ações na plataforma, interações e transações.

**D.** Dados Relacionados a Vagas de Emprego:

* Documentos eventualmente solicitados pelos contratantes.

**E.** Dados Relacionados à Remuneração:

* Chave PIX

**F.** Dados Relacionados a pagamentos:

* Chave PIX
* Nome completo
* CPF/CNPJ
* Data de nascimento
* Endereço completo
* Número do cartão
* Data de vencimento do cartão
* Código de segurança

**G.** O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento específico e destacado de ao menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14 da LGPD.

**4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais são tratados pelo Vinisim com as seguintes finalidades:

• Executar os serviços prestados pela plataforma, viabilizando a intermediação entre Clientes, Profissionais, Lojistas, Locadores e Contratantes
• Gerenciar os cadastros e perfis dos Usuários
• Processar pagamentos, emitir notas fiscais e demais documentos fiscais pertinentes
• Ofertar produtos, serviços, equipamentos, vagas e oportunidades de trabalho
• Atender a obrigações legais, fiscais, contábeis e regulatórias aplicáveis
• Analisar e prevenir fraudes, garantir a segurança das informações e prevenir ilícitos de qualquer natureza
• Cumprir determinações de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais
• Aperfeiçoar a experiência dos Usuários por meio da análise de navegação, comportamento de uso, dados estatísticos e informações agregadas

**5. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PELA PLATAFORMA:**

**A.** O Vinisim preza pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações dos Usuários são tratados como confidenciais.

**B**. Utilizaremos essas informações exclusivamente para os fins descritos nesta Política e autorizados por você, com o objetivo de garantir o pleno funcionamento dos serviços da plataforma, proteger nossos sistemas, prevenir fraudes, incidentes de segurança ou qualquer atividade ilegal.

**C.** Por meio desta Política, o Vinisim fica expressamente autorizado a utilizar os dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

I- Permitir o acesso e a utilização dos recursos e funcionalidades do aplicativo e do site do Vinisim
II- Enviar comunicações operacionais, como alertas, notificações, atualizações e lembretes
III- Enviar comunicações promocionais e institucionais sobre produtos, serviços, campanhas, eventos, novidades e oportunidades que possam ser de interesse do Usuário
IV- Personalizar o conteúdo e os serviços oferecidos com base nas preferências, histórico e interações do Usuário
V- Desenvolver, testar e aprimorar novos serviços, produtos e funcionalidades da plataforma
VI- Realizar análises de perfil e comportamento, com base em navegação, interações e uso da plataforma
VII- Realizar pesquisas de satisfação e usabilidade, diretamente ou por meio de parceiros autorizados
VIII- Cumprir obrigações legais, fiscais, contábeis e regulatórias;
IX- Compor, operacionalizar e viabilizar os serviços contratados por meio da plataforma
X- Utilizar os dados pessoais para finalidades legítimas, compatíveis com as expectativas do titular, com base na legislação aplicável

Eventualmente, o Vinisim poderá utilizar os dados para outras finalidades não previstas expressamente nesta Política, desde que sejam compatíveis com os propósitos originais e respaldadas por base legal adequada. O uso dos dados para finalidades diversas dependerá de nova autorização do titular, quando exigido por lei.

**6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

**A.** O Vinisim poderá compartilhar os dados pessoais dos Usuários com terceiros, sempre que necessário para a execução dos serviços da plataforma, com base legal válida e em conformidade com os princípios da necessidade, adequação e minimização de dados. O compartilhamento poderá ocorrer com:

I- Instituições financeiras e processadoras de pagamento, para viabilizar cobranças, repasses e emissão de documentos fiscais;
II- Fornecedores de infraestrutura tecnológica, como empresas de hospedagem, armazenamento em nuvem e segurança da informação;
III- Parceiros comerciais cadastrados, como Lojistas e Locadores, quando o compartilhamento for necessário à entrega de produtos, locação de equipamentos ou execução de serviços;
IV- Contratantes e candidatos, no contexto da intermediação de vagas de emprego e contratação de serviços profissionais;
V- Empresas especializadas em análise antifraude, validação de identidade e verificação cadastral, visando segurança da plataforma e dos Usuários;
VI- Prestadores de serviços técnicos e operacionais, como atendimento ao cliente, envio de comunicações, auditorias e suporte externo;
VII- Autoridades públicas, quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial;
VIII- Anunciantes, patrocinadores e fornecedores de tecnologia, sempre que necessário à execução de funcionalidades, exibição de conteúdos patrocinados ou ofertas personalizadas, respeitando a legislação aplicável e, quando necessário, com consentimento do titular.

**B.** O Vinisim compromete-se a compartilhar apenas os dados estritamente necessários à finalidade pretendida, adotando medidas de segurança adequadas e, sempre que possível, utilizando dados anonimizados.

**C.** Por meio desta Política, o Usuário autoriza expressamente os compartilhamentos acima indicados, ressalvadas as hipóteses em que o consentimento possa ser dispensado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**D.** Serão compartilhados apenas os dados pessoais realmente necessários para a realização da prestação dos serviços contratados e sempre que for possível será de forma anonimizada, visando preservar a sua privacidade ou quando for exigido pela legislação aplicável. O conjunto de dados ou combinação desses são processados por tecnologias e ferramentas que permitem obter resultados estatísticos úteis.

**E.** Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos. O **Vinisim** se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

**F.** Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer desses dados estará de acordo com a presente política.

**7. BASE LEGAL DO TRATAMENTO:**

**A.** O tratamento dos dados pessoais se baseia nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
2. Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
3. Legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
4. Consentimento do titular, quando aplicável;
5. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares.

**8. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS:**

Os dados pessoais são armazenados:

* Enquanto durar a relação contratual entre o titular e o Vinisim.
* Pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias (ex.: guarda de notas fiscais, dados fiscais, etc.)
* Para proteção de direitos do **Vinisim** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
* Ou até eventual solicitação de exclusão por parte do titular, desde que não haja impedimentos legais.

**9. EXCLUSÃO DOS DADOS:**

**A.** Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores e arquivos quando você assim requisitar ou de forma facilitada pelo próprio titular em seu painel de usuário, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços; salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Vinisim**. Em caso de exclusão da conta pessoal do titular, este não terá o direito de requerer acesso aos seus dados pessoais.

**B.** A exclusão dos dados implica na eliminação completa das informações armazenadas, não sendo possível sua recuperação após a exclusão da conta.

**10. DIREITOS DOS TITULARES:**

Nos termos da LGPD, o titular possui os seguintes direitos:

* Confirmação da existência de tratamento
* Acesso aos dados
* Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
* Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
* Portabilidade dos dados
* Eliminação dos dados tratados com consentimento
* Informação sobre compartilhamento de dados
* Revogação do consentimento
* Oposição ao tratamento baseado em legítimo interesse

Os pedidos podem ser realizados pelo e-mail: suporte@vinisim.ai

**11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:**

**A.** O Vinisim adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo:

* Criptografia de dados sensíveis
* Controle de acesso por credenciais
* Monitoramento contínuo de sistemas
* Armazenamento seguro em servidores de empresas com certificações de segurança
* Treinamento constante das equipes
* A plataforma realiza testes regulares de vulnerabilidade e auditorias de segurança, quando necessário

**B.** O **Vinisim** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas mediante login e senha com a utilização de tecnologia de criptografia.

**C.** A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos do **Vinisim**.

**D.** Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

**E.** Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar nosso suporte imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

**F.** O **Vinisim** possui, ainda, uma **Política Interna de Segurança** da Informação que detalha as diretrizes, responsabilidades e procedimentos adotados pela equipe técnica da plataforma para garantir a proteção integral dos dados tratados, em conformidade com as melhores práticas do mercado e normas de segurança cibernética.

**12. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO:**

**A.** O Vinisim utiliza cookies e tecnologias similares para:

* Garantir funcionalidades essenciais da plataforma
* Realizar análises de navegação
* Melhorar a experiência do usuário
* Oferecer publicidade personalizada (quando aplicável)

**B.** O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador.

**C.** Para mais informações, a **Política de Cookies** do Vinisim deverá ser consultada.

**13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA:**

**A.** Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que necessário, seja para adequação a alterações legislativas ou regulamentares, seja para refletir melhorias nos processos internos do Vinisim.

As atualizações serão publicadas no site oficial (<https://vinisim.com>) e no aplicativo, sempre acompanhadas da data da última modificação, indicada no início deste documento.

**B.** Caso as alterações impliquem em mudanças relevantes nas permissões de uso de dados ou requeiram novo consentimento, os Usuários serão devidamente comunicados e convidados a revisar e aceitar os novos termos antes de continuar utilizando a plataforma.

**14. CANAL DE CONTATO:**

Dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta política devem ser encaminhados para:

* Encarregado de Dados (DPO): Vinícius Andrade Martins
* E-mail: suporte@vinisim.ai