**POLÍTICA DE COOKIES DA PLATAFORMA VINISIM**

Última atualização: [01/06/2025]

Esta Política de Cookies explica como o Vinisim Tecnologia em Construção LTDA., inscrito no CNPJ sob o nº 52.044.462/0001-04, utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência dos usuários da plataforma.

Esta Política complementa a [**Política de Privacidade do Vinisim**](link) e deve ser lida em conjunto com ela.

**1. O QUE SÃO COOKIES?**

**A.** Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu navegador e armazenados no seu dispositivo quando você acessa um site ou aplicativo. Eles servem para reconhecê-lo em visitas futuras, armazenar preferências, melhorar a navegação e personalizar conteúdos.

**B.** O Vinisim utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais intuitivas e personalizadas, conforme suas escolhas e padrões de navegação.

**2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS:**

O Vinisim utiliza os seguintes tipos de cookies:

* Cookies Estritamente Necessários: essenciais para o funcionamento da plataforma e para permitir o uso de recursos fundamentais, como login e navegação segura.
* Cookies de Desempenho: coletam informações sobre como os usuários utilizam a plataforma, como páginas mais visitadas e mensagens de erro, para melhorar o desempenho e a estabilidade.
* Cookies de Funcionalidade: permitem que a plataforma lembre preferências do usuário (como cidade de atendimento ou idioma), proporcionando uma experiência personalizada.
* Cookies de Publicidade (quando aplicável): utilizados para apresentar anúncios relevantes e personalizados com base nos seus interesses. Também podem ser usados para limitar a frequência com que um anúncio é exibido e medir a eficácia de campanhas publicitárias.

**4. COMO O VINISIM USA ESSAS INFORMAÇÕES?**

**A.** O Vinisim só utiliza cookies não essenciais (como de publicidade) mediante consentimento prévio do usuário, obtido por meio de banner ou pop-up no primeiro acesso.

**B.** O usuário pode revogar esse consentimento a qualquer momento.

**C.** Além dos cookies próprios, o Vinisim poderá utilizar cookies fornecidos por terceiros, como serviços de análise (ex: Google Analytics), redes sociais (ex: Meta/Facebook Pixel) e plataformas de publicidade (ex: Google Ads), que coletam dados para oferecer anúncios personalizados, medir resultados de campanhas e entender o comportamento do usuário.

Esses cookies são regidos pelas políticas de privacidade de seus respectivos fornecedores e não estão sob controle direto do Vinisim. Recomendamos que o Usuário consulte as políticas desses terceiros para mais informações sobre o tratamento de dados e como desativá-los, caso deseje.

**D.** As informações coletadas por meio de cookies são utilizadas para:

* Garantir o funcionamento seguro e eficiente da plataforma;
* Analisar o comportamento de navegação e melhorar continuamente nossos serviços;
* Personalizar conteúdos, sugestões e promoções;
* Viabilizar recursos técnicos e facilitar o uso da plataforma;
* Exibir publicidade direcionada, quando aplicável

**3. EXEMPLOS DE COOKIES UTILIZADOS:**

A seguir, listamos exemplos de cookies utilizados pelo Vinisim, com suas respectivas finalidades e duração aproximada:

* **vinisim\_session:** Cookie próprio utilizado para manter o login ativo durante a navegação. Expira após 1 hora.
* **vinisim\_preferences:** Cookie próprio que armazena preferências do usuário, como cidade de atendimento e idioma. Expira após 6 meses.
* **\_ga:** Cookie de terceiros, utilizado pelo Google Analytics para identificar usuários únicos e coletar dados estatísticos de uso da plataforma. Expira após 2 anos.
* **\_fbp:** Cookie de terceiros, utilizado pela Meta (Facebook/Instagram) para exibir anúncios personalizados com base em interesses do usuário. Expira após 3 meses.
* **cookie\_consent:** Cookie próprio que registra a aceitação ou rejeição do uso de cookies pelo usuário. Expira após 12 meses.

**5. GERENCIAMENTO DE COOKIES:**

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre o uso de cookies, bem como excluir os cookies armazenados. No entanto, ao desativar cookies essenciais, algumas funcionalidades da plataforma podem não funcionar corretamente.

Consulte os links abaixo para instruções específicas de gerenciamento de cookies nos navegadores mais populares:

* Chrome
* [Firefox](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox)
* [Safari](https://support.apple.com/pt-br/HT201265)
* [Edge](https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

**6. VARIAÇÕES DE FUNCIONAMENTO CONFORME A PLATAFORMA:**

O comportamento dos cookies e tecnologias similares pode variar de acordo com o navegador, sistema operacional ou dispositivo utilizado, incluindo diferenças entre a versão web progressiva da plataforma (PWA — *Progressive Web App*), o aplicativo Android e o aplicativo iOS. O Vinisim adota as melhores práticas disponíveis para cada ambiente, atuando dentro dos limites técnicos e das permissões específicas de cada plataforma. Em certos casos, restrições impostas por fabricantes ou navegadores poderão limitar o funcionamento pleno de determinadas funcionalidades baseadas em cookies.

**7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA:**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. As alterações entrarão em vigor após sua publicação no site ou aplicativo. Em caso de mudanças significativas, os usuários serão notificados de forma apropriada.

**8. Contato:**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO): Vinícius Andrade Martins
E-mail: suporte@vinisim.ai